

# VISIONOM, s'adapter aujourd'hui au monde de demain

**P**artenaire depuis la première édition d'aéroport lemag, VISIONOM est un acteur majeur dans les métiers des systèmes de sûreté du transport aérien. Pour la 100<sup>e</sup>, **PHILIPPE BOUCHET**, Directeur Général de VISIONOM, partage ses moments forts et sa vision de l'avenir.



## **Comment définiriez-vous VISIONOM ?**

**Philippe Bouchet :** VISIONOM est une société de services à valeur ajoutée et de distribution de solutions complètes de contrôle des bagages et des personnes. Cette activité requiert une anticipation continue des besoins des aéroports, des évolutions réglementaires, mais aussi des progrès technologiques de nos partenaires constructeurs.

## **Au cours de ces années de forte évolution du trafic, quels ont été les faits marquants pour la sûreté ?**

**P.B. :** Il y a 20 ans, après les attentats du 11 septembre 2001, les aéroports se dotaient des systèmes EDS en soute, marquant le début d'une véritable révolution des technologies.

Cette transformation considérable a permis un contrôle systématique à grande vitesse des bagages et le partage des ressources autorisant le travail en parallèle de plusieurs opérateurs.

Aujourd'hui, l'attention se porte sur l'automatisation des Postes d'Inspection Filtrage, tant d'un point de vue détection que de l'accueil passager.

Ces changements se sont faits dans un contexte d'augmentation sans précédent du trafic et de pression accrue sur la gestion et la logistique des plateformes aéroportuaires.

## **Comment avez-vous réagi ?**

### **Quels changements avez-vous constaté ?**

**P.B. :** Dans cet environnement, la réactivité de nos services est devenue un facteur clef tant dans notre activité avant-vente et études par la

construction d'offres de solutions complètes, que dans nos services de maintien en condition opérationnelle.

Nous avons renforcé nos compétences réseau, automatisme ou encore cybersécurité et la formation de nos équipes techniques est continue et permanente.

Nous nous sommes également réorganisés en approche Projet pour accompagner le déploiement de ces nouvelles technologies et conduire avec nos Clients et la DGAC des expérimentations opérées en conditions réelles.

## **Pour vous, quelles seront les attentes de demain ?**

**P.B. :** Au sortir d'une crise sans précédent, le monde aéroportuaire se conforte dans son avenir et son engagement à répondre aux contraintes environnementales.

Dans le domaine de la sûreté, de nombreux progrès sont encore à venir avec l'intégration de l'intelligence artificielle dans l'aéroport de demain. Le poste d'inspection filtrage, seul point de contact humain indispensable de l'aéroport moderne est devenu un enjeu majeur de l'expérience passager.

Pour nous, c'est un nouveau défi mais aussi une promesse passionnante.



## **Service Commercial :**

servicecommercial@visionom.com

Tél. : 01 56 45 19 00

[www.visionom.com](http://www.visionom.com)



Extrait de

**L'EXPÉRIENCE PASSAGER**  
à l'épreuve de la reprise  
du trafic aérien

**Interview**  
**UAF & FA**  
Commission  
qualité  
et Commission  
commerces,  
services et  
immobilier

**N° 100**  
mai  
& juin  
2022

# aéroport lemag

## Marseille

**fait sa révolution  
de l'intérieur**

**Roland Garros**  
publie son  
schéma de  
composition  
générale

**La connectivité  
aérienne  
comme catalyseur**

**Interview de**  
**Delphine Le Sec'h,**  
responsable  
du développement  
des compagnies pour  
l'Aéroport de Nice

[www.aeroportlemag.net](http://www.aeroportlemag.net)