Influence, dialogue et rapports de force : **comment défendre les intérêts des aéroports**

Votre métier comporte une forte dimension de négociation. Comment arbitrez-vous entre le dialogue discret et le rapport de force ? Faut-il aujourd'hui davantage durcir le ton qu'auparavant ?

O.J. : Non, au contraire. Je crois que la coopération, l'écoute, le dialogue et la négociation sont aujourd'hui plus importants que jamais. Le rapport de force, à lui seul, ne fonctionne pas. Cela n'empêche évidemment pas, de temps en temps, de hausser le ton lorsque c'est nécessaire.

Mais le lobbying est avant tout un travail de long terme. Il faut avoir une stratégie d'engagement, de coopération et de dialogue, fondée sur une cartographie complète de ses parties prenantes. Et surtout, il faut construire des relations. Cela signifie d'abord créer de la confiance, parce que personne ne vous écoutera réellement si cette confiance n'existe pas.

Il faut également savoir construire un récit autour de son secteur. Pour obtenir l'attention de vos interlocuteurs, puis espérer les convaincre, vous devez être capable de raconter une histoire, d'expliquer ce que représente votre industrie, ce qu'elle apporte et quels sont ses enjeux.

Ensuite, il y a toute la dimension interpersonnelle. Il faut savoir s'adapter à chaque interlocuteur et faire preuve de beaucoup d'empathie : comprendre qui vous avez en face de vous, ce qui le motive, quels sont ses intérêts, ses contraintes et les impératifs auxquels il doit répondre. À partir de là, vous adaptez votre discours et votre stratégie.

Cette dimension relationnelle est fondamentale et elle doit toujours s'inscrire dans le temps long. Les interlocuteurs changent de fonction, quittent

VISIOM

PRO:VISION 3
UNE TECHNOLOGIE CONÇUE POUR LA FACILITATION PASSAGER



PERFORMANCE. FLUIDITÉ. SIMPLICITÉ
LA SÛRETÉ NOUVELLE GÉNÉRATION

✓ IA & DEEP LEARNING
TECHNOLOGIES AVANCÉES POUR UNE DÉTECTION NOUVELLE GÉNÉRATION

✓ MOINS DE 2 SECONDES
ACQUISITION RAPIDE SIMPLIFIÉE PAR UN SEUL BOUTON

✓ PENSÉ POUR L'OPÉRATIONNEL
CONCEPTION COMPACTE, ENVIRONNEMENT OUVERT

✓ NON GENRÉ TYPE A ECAC/STAC
SANS PRODUCTION D'IMAGE

20 ANS D'EXPERTISE SSC. DES SYSTÈMES DÉPLOYÉS DANS LE MONDE ENTIER.
VISIOM, L'INNOVATION AU SERVICE D'UNE SÛRETÉ PLUS FLUIDE.

visiom.com

Extrait de



www.aeroportlemag.fr